

IFEN recrute un(e) Responsable Qualité - Communication - RSO

Démarche qualité

- Assurer la mise en œuvre et le suivi de la démarche d'amélioration continue de la Qualité engagée selon le référentiel QUALIOPi. Cette mission se fera en lien avec l'équipe de direction, les responsables de pôles et de fonctions supports afin de proposer des solutions d'amélioration de la démarche au plus près des collaborateurs.
- Assurer une mission de veille réglementaire relative à l'évolution de la formation professionnelle
- Structurer et assurer une veille des appels d'offre
- Contribuer par son expertise technique aux réponses aux appels d'offre

Communication

- Structurer et accompagner la mise en œuvre de la communication interne et externe
- Etablir, actualiser et mettre en œuvre un plan de communication interne et externe (réseaux sociaux, site internet, lettre interne...)
- Participer à l'amélioration du système d'informations en lien avec les besoins repérés (base de données, Sites qualifiants, ESSMS et vacataire, offre d'emploi...) en collaboration avec la Chargée de Mission du Système d'Information.
- Participer à l'organisation de la journée porte ouverte de l'établissement et la représentation institutionnelle lors des salons et forums.
- Concevoir, rédiger et réaliser des contenus pour les supports de communication externe et interne destiné à valoriser les activités d'enseignement, de recherche et d'innovation

Démarche RSO

- Intégrer des principes de développement durable au sein de l'organisation tout en prenant en compte les impacts économiques, sociaux et environnementaux.
- Participer au pilotage et à la mise en œuvre de la stratégie RSO de l'IFEN en lien avec les valeurs de l'institution et en tenant compte des parties prenantes (apprenants, salariés, partenaires, fournisseurs, etc).
- Être force de propositions et mettre en œuvre des actions concrètes en faveur de la réduction de l'empreinte écologique, du bien-être des salariés et des apprenants...
- Développer des outils de suivi (indicateurs, tableaux de bord) de la démarche RSO

- Préparer des rapports RSO annuels ou périodiques pour communiquer les progrès réalisés aux parties prenantes internes et externes, parfois sous forme de rapport extra-financier.

Compétences principales attendues

- Connaître les modalités techniques et pédagogiques d'ingénierie, de mise en œuvre, d'animation et d'évaluation de la formation professionnelle
- Connaître les modalités de gestion et d'organisation d'une démarche qualité
- Connaître les modalités d'une démarche de communication Interne / externe
- Connaître les modalités d'une démarche RSO
- Savoir communiquer en interne et externe en sachant adapter sa communication écrite/orale en fonction des acteurs rencontrés
- Savoir utiliser l'outil informatique (Suite Office, réseaux sociaux...)
- Transmettre l'ensemble des éléments relevant de son champ d'activité à la direction financière (demande de budget, justificatifs etc...)
- Savoir se positionner comme Responsable à l'interface entre équipe de direction, équipes pédagogiques et partenaires
- Savoir travailler en équipe et en partenariat
- Savoir animer des groupes de travail
- Être organisé et méthodique
- Être en veille sur les expérimentations liées à la formation pour adultes (projets innovants, IA...)

Lieu de travail : IFEN, 34 Bis Rue Amiral Courbet au Havre. L'exercice de l'activité du Responsable qualité, communication et RSO peut nécessiter des déplacements sur les départements de la Région Normandie et exceptionnellement en dehors de la Région. Permis de voiture obligatoire.

Profil : Niveau 7 souhaité et expérience de 5 ans minimum sur un poste de cadre

Conditions : CDI à temps plein, statut cadre sans responsabilité hiérarchique avec délégation, Convention Collective 66, CSE, prise en charge mutuelle et forfait mobilité

Envoyer candidature (CV et lettre de motivation) à M. Le Directeur Général de l'IFEN

l.fuchs@ifen-formation.com

Date limite de candidature : 23 mai 2025

Poste à pourvoir au 1^{er} septembre 2025